

De Sapkar
Javastraat 58-2
1094 HK Amsterdam
<https://de-sapkar.nl>
info@de-sapkar.nl
KvK nummer: 60804823
BTW nummer: NL 1944.44.181B01
Bankrekeningnummer: NL12 RABO 0181 9704 81

Algemene voorwaarden en leveringsvoorwaarden De Sapkar

Definities & toepasselijkheid

In deze algemene voorwaarden en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

De Sapkar: alle rechtspersonen, feitelijk en statutair gevestigd in Nederland die onderdeel uitmaken van De Sapkar.

Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie De Sapkar een overeenkomst aangaat dan wel daarover onderhandelt.

Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen De Sapkar en de klant tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop.

Algemene voorwaarden De Sapkar

Artikel 1 Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en overeenkomst tussen De Sapkar en een klant waarop De Sapkar deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. De Sapkar en de klant zullen alsdan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

Artikel 2 Offertes

1. Alle offertes van De Sapkar zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte vervalt indien het product of de dienst waarop de offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. De in een offerte vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Artikel 3 Contractsduur; leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

1. De overeenkomst tussen De Sapkar en de klant wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de klant De Sapkar schriftelijk in gebreke te stellen. De Sapkar dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Indien de klant in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens De Sapkar gehouden is, dan is de klant aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van De Sapkar daardoor direct of indirect ontstaan.
4. De klant is verantwoordelijk voor het in ontvangst nemen van de producten van De Sapkar, op de dag van de bezorging.

Artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. De Sapkar is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:
 - de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst De Sapkar ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen;
 - de klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - door de vertraging aan de zijde van de klant niet langer van De Sapkar kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is De Sapkar gerechtigd de overeenkomst te ontbinden;
 - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van De Sapkar kan worden gevergd.
2. Indien de ontbinding aan de klant toerekenbaar is, is De Sapkar gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van De Sapkar op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien De Sapkar de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien De Sapkar op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl de klant, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
5. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door De Sapkar, zal De Sapkar in overleg met de klant zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de klant toerekenbaar is. Tenzij het tussentijds eindigen aan De Sapkar is toe te rekenen, worden de kosten voor overdracht aan de klant in rekening gebracht. De Sapkar zal de klant zoveel als mogelijk vooraf inlichten ter zake van de omvang van deze kosten. De klant is gehouden deze kosten binnen de daarvoor door De Sapkar genoemde termijn te voldoen, tenzij De Sapkar anders aangeeft.
6. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de klant, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het De Sapkar vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling

van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van De Sapkar op de klant zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 5 Overmacht

1. De Sapkar is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop De Sapkar geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor De Sapkar niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. De Sapkar heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat De Sapkar zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. De Sapkar kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Indien De Sapkar ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is De Sapkar gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6 Betaling en incassokosten

1. In het geval van diensten door De Sapkar voldaan dient betaling steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door De Sapkar aan te geven wijze tenzij schriftelijk anders door De Sapkar aangegeven. De Sapkar is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de klant van rechtswege in verzuim. De klant is alsdan een rente verschuldigd. In het geval van consumentenkoop is de rente gelijk aan de wettelijke rente. In andere gevallen is de klant een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
4. Indien de klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door De Sapkar in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van De Sapkar totdat de Klant alle verplichtingen uit de met De Sapkar gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Door De Sapkar geleverde zaken, die ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De klant is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

3. De Klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van De Sapkar veilig te stellen.

Artikel 8 Garanties, onderzoek en reclames

1. De door De Sapkar te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd.
2. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de klant en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van De Sapkar, de klant of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De klant komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar De Sapkar geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
3. De klant is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de klant te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen twee weken na ontdekking schriftelijk aan De Sapkar te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat De Sapkar in staat is adequaat te reageren. De klant dient De Sapkar in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
4. Indien de Klant tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De klant blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.
5. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de klant geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling, tenzij uit de aard van de zaak of de overige omstandigheden van het geval een langere termijn voortvloeit.
6. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal De Sapkar de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de klant, ter keuze van De Sapkar, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de klant voldoen. In geval van vervanging is de klant gehouden om de vervangen zaak aan De Sapkar te retourneren en de eigendom daarover aan De Sapkar te verschaffen, tenzij De Sapkar anders aangeeft.
7. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van De Sapkar daardoor gevallen, integraal voor rekening van de klant.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Indien De Sapkar aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. De Sapkar is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat De Sapkar is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

3. De Sapkar is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van De Sapkar aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan De Sapkar toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. De Sapkar is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die, die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.
6. Indien De Sapkar aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van De Sapkar beperkt tot maximaal driemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
7. De aansprakelijkheid van De Sapkar is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van De Sapkar.

Artikel 11 Risico-overgang

Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de klant over op het moment waarop zaken in de macht van de klant worden gebracht.

Artikel 12 Vrijwaring

1. De klant vrijwaart De Sapkar voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan De Sapkar toerekenbaar is.
2. Indien De Sapkar uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de klant gehouden De Sapkar zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is De Sapkar, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van De Sapkar en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de klant.

Artikel 13 Intellectuele eigendom

1. De Sapkar behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. De Sapkar heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de klant ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij De Sapkar partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 15 Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met De Sapkar.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Leveringsvoorwaarden De Sapkar

Deze leveringsvoorwaarden van De Sapkar, zijn te allen tijde opvraagbaar, en worden op verzoek van klant toegezonden. Bij de eerste bestelling bij De Sapkar, zal De Sapkar al zijn nieuwe klanten voorzien van haar leveringsvoorwaarden. Deze leveringsvoorwaarden zijn gedeponeerd bij de kamer van koophandel te Amsterdam.

Prijzen

De verkoopprijs luidt in euro's inclusief BTW. Bezorging in Amsterdam is gratis. De prijzen welke De Sapkar hanteert staan vermeld op de website en onze reclamemateriaal/advertenties.

Onjuistheden

Prijzen met een schrijffout waarvan voor een ieder duidelijk is dat het niet de werkelijke prijs is, kan de consument geen nakoming eisen. De Sapkar behoudt zich het recht voor allen tijde en zonder voorafgaande aankondiging wijzigingen door te voeren of informatie te vervangen. Wij behouden ons het recht te allen tijde prijswijzigingen door te voeren zonder enige vooraf kondigen.

Bestellen

De Sapkar levert elke week op maandag tussen 8.00 uur en 21.00 uur voor bedrijven en particulieren en op woensdagavond tussen 17.00 uur tot 21.00 uur voor particulieren.

Bestellingen kunnen elke dag van de week op elk tijdstip worden geplaatst. Voor leveringen op maandag dient de bestelling uiterlijk om 12.00 uur zondag te zijn geplaatst.

Klanten zullen na de bestelling direct een automatische bevestigingsmail ontvangen van de door klant gemaakte bestelling.

Wanneer Superfoods worden besteld buiten Amsterdam, dient klant rekening te houden met een levertijd van 48 uur.

Bezorging

De Sapkar levert zijn producten diepgevroren aan bij de klant. De klant is verantwoordelijk voor het in ontvangst nemen van de bestelling in de overeengekomen tijdsperiode.

In overleg is het mogelijk om sappen gekoeld (niet bevroren) aangeleverd te krijgen. In dat geval zijn de sappen niet langer houdbaar dan 3 dagen; mits bewaard in een omgeving van maximaal 7 graden Celcius.

Mocht de klant willen afwijken van eerdergenoemde tijdstippen van bezorging; kan er nader overleg worden gevoerd tussen De Sapkar en klant.

Wanneer klant niet op de afgesproken datum en tijd van de bezorgafspraak aanwezig is, zal de prijs van de bestelling in rekening gebracht worden. Indien klant alsnog zijn bestelling wil laten leveren door onze bezorgservice, zullen er bezorgkosten in rekening worden gebracht. De Sapkar adviseert klant om bij aflevering van de producten deze direct te controleren op juistheid, volledigheid en of eventuele beschadigingen. Op deze wijze kan De Sapkar in geval van verkeerde of onvolledige levering, of in geval van beschadigingen van de geleverde producten snel zorg dragen voor een aanvulling of vervanging van de levering. De bezorgkosten zijn in de prijs inbegrepen en komen voor rekening van De Sapkar. De Sapkar bezorgt zijn sappen alleen in postode gebied 020.

Betaalmogelijkheden

Sappen en superfoods Amsterdam:

Klant dient het factuurbedrag van de bestelling volledig te voldoen middels een contante- dan wel pinbetaling op het moment van de bezorging.

Superfoods buiten Amsterdam:

Klant dient het factuurbedrag via een bankoverschrijving over te maken naar het rekeningnummer van De Sapkar. Wanneer De Sapkar het bedrag op de bankrekening heeft staan; danwel wanneer de klant De Sapkar een betaalbewijs toestuurt, zal De Sapkar de bestelling per post versturen.

Wijziging of annulering

Indien klant afziet van een bestelling dient klant dit uiterlijk 24 uur voor de leverdatum te doen middels een email naar info@de-sapkar.nl of via telefoonnummer 06-28274869.

Schadeclaims

De Sapkar is niet verantwoordelijk voor eventuele voedselallergie van zijn afnemers. Al de ingrediënten die De Sapkar in haar sappen gebruikt, staan op het etiket vermeld. De klant is zelf verantwoordelijk om het etiket goed te lezen en zelf te onderzoeken of de sap ingrediënten bevat waarvoor klant allergisch is. De houdbaarheid en bewaaradvies staan vermeld op het etiket.